

Workforce Productivity met SP-EXPERT

Ontdek de voordelen van
modern tijdbeheer

SP|EXPERT.
The Art of Planning



ALLEGION™

Een overzicht van onze oplossingen

TOEGANG		TIJD	
 Toegangscontrole	 Biometrische herkenning	 Tijdregistratie	 Tijdbeheer
 Offline-oplossingen	 Security Management System	 Personeelsplanning	 Behoefteprognose
 Videobewaking	 Bezoekersbeheer	 Productiviteits-analyse	 Automatische rooster-optimalisering
+			
Mobiele gegevensregistratie	Employee Self-Service	Workflow-optimalisering	Controlling + Reporting

“Oplossingen op maat voor een moderne toegangscontrole en tijdregistratie”

U wilt doorstarten met uw bedrijf

Uw doel is om de werktijden efficiënter aan te sturen, en/of de toegangswegen van uw bedrijf veiliger te maken. Hiervoor hebt u een adviseur nodig die u volledig kunt vertrouwen. U zoekt geen product, maar wel de passende oplossing. Uw behoefte is een zorgeloze totaal oplossing, die start bij het begeleiden, het adviseren en het verder onderhouden van uw systeem. Eén van onze sterke punten is uw behoeften te identificeren en samen een oplossing op maat met u te ontwikkelen.

Uw eis is flexibiliteit en efficiëntie

Wilt u bestaande componenten integreren om te kunnen voldoen aan de eisen van uw beheer van de werktijden en de beveiliging van uw toegang? Indien u de bestaande hardware voor de toegang of voor de registratie van de werktijden wenst te behouden, dan kunnen wij deze op een snelle en eenvoudige manier integreren via interfaces. Daarnaast bieden wij u tal van modules aan die geïntegreerd zijn in onze oplossing zoals bijvoorbeeld bezoekersbeheer of een security managementsysteem.

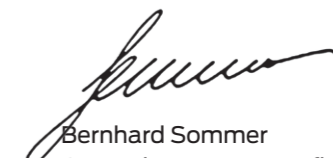
U stelt hoge eisen aan een moderne oplossing.

U wilt interne processen zo gemakkelijk en comfortabel mogelijk maken door ze te digitaliseren voor optimaal gebruik. Met smartphone-applicaties, Employee Self-Service of een intelligent bezoekersbeheer ontlast u uw medewerkers, zodat deze tijd hebben voor andere werkzaamheden.



Kwaliteit is een must voor u

Wij passen een door TÜV Rheinland gecertificeerd QM-systeem toe en implementeren de voorschriften van de norm ISO 9001:2008. Daarnaast zijn wij op het gebied van de IT-beveiliging conform de norm ISO 27001:2013 gecertificeerd. Of het nu gaat om 50 of 100.000 medewerkers – wij zijn sinds meer dan 40 jaar voor u een betrouwbare partner in de toegangscontrole en tijdregistratie en nemen uw toekomstige uitdagingen aan.


Bernhard Sommer
General Manager Interflex

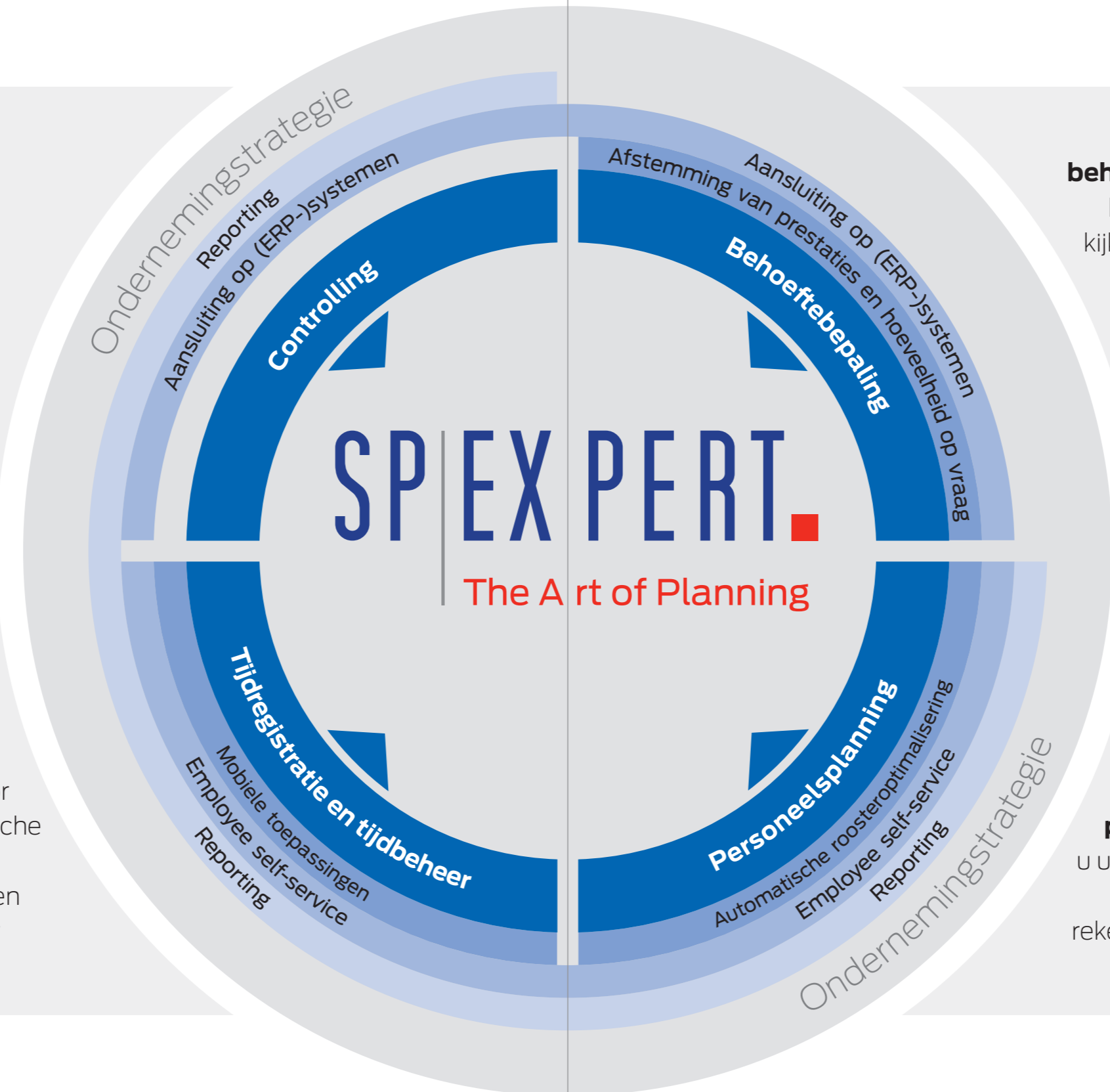
Inhoud

Onze prestaties	2	Behoeftebepaling	7
Editorial	3	Personeelsplanning	8
SP-EXPERT: veelzijdig en effectief	4	Tijdregistratie en tijdbeheer	12
Centraal gegevensbeheer	6	Controlling	14

SP-EXPERT: veelzijdig en effectief

Doelgerichte **controlling** met plannings-, analyse- en rapportoplossingen levert u de transparante analyse van roosterafwijkingen en zorgt voor een succesvolle personeelsplanning.

Flexibele **tijdregistratie en tijdbeheer** vormen de basis voor een doelgerichte personeelsplanning. Hierdoor optimaliseert u het economische gebruik van de resource werktijd en draagt u bij tot een grotere tevredenheid van uw medewerkers.



Gestructureerde **behoeftebepaling** en forecasting helpen u om in de toekomst te kijken en uw personeelsbehoefte nauwkeurig te kunnen voorspellen.

Met de **personeelsplanning** realiseert u uw ondernemingsdoelstellingen efficiënt en houdt u gelijktijdig rekening met de belangen van uw medewerkers.

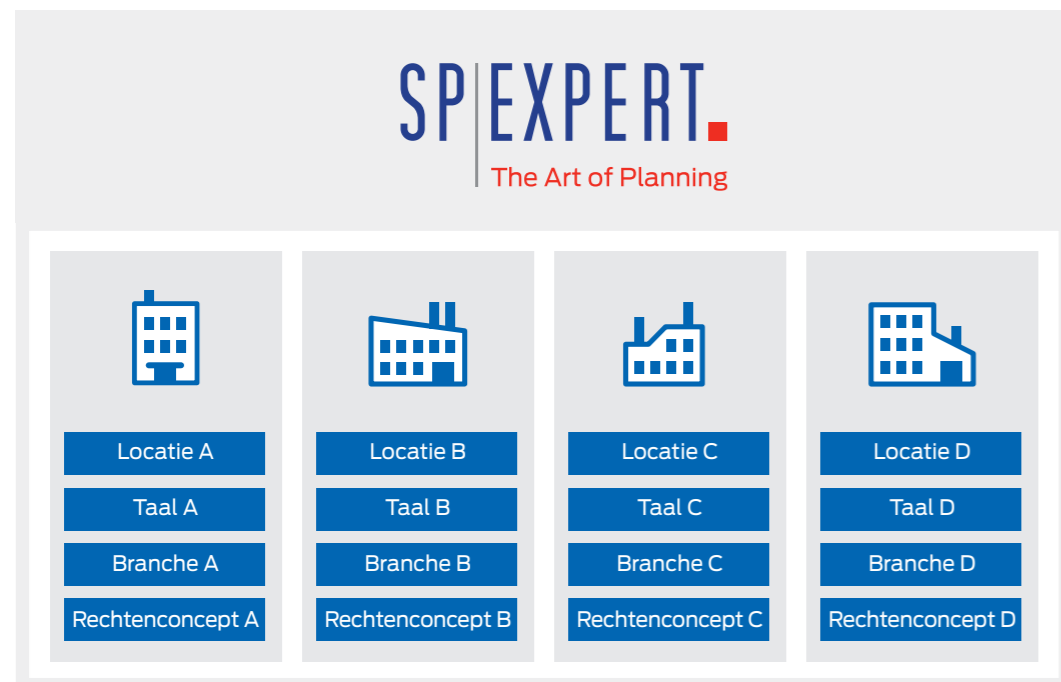
SP-EXPERT – een gegevensbasis voor alle applicaties

Een basis voor de behoeftebepaling en de personeelsplanning is de reflectie van uw onderneming in een database. SP-EXPERT kan structuren, afdelingen en vestigingen van ondernemingen klantspecifiek afbeelden. In het gebruikers- en rechtenconcept van SP-EXPERT worden wijzigingen van persoonsgerelateerde gegevens naadloos gerapporteerd.

Moderne, eenvoudig te bedienen gebruikerinterfaces zorgen voor een verbeterde overzichtsmogelijkheden, zodat ook wijzigingen van stam- en bewegingsgegevens eenvoudig kunnen worden getraceerd.

Voordelen van centraal gegevensbeheer in SP-EXPERT.

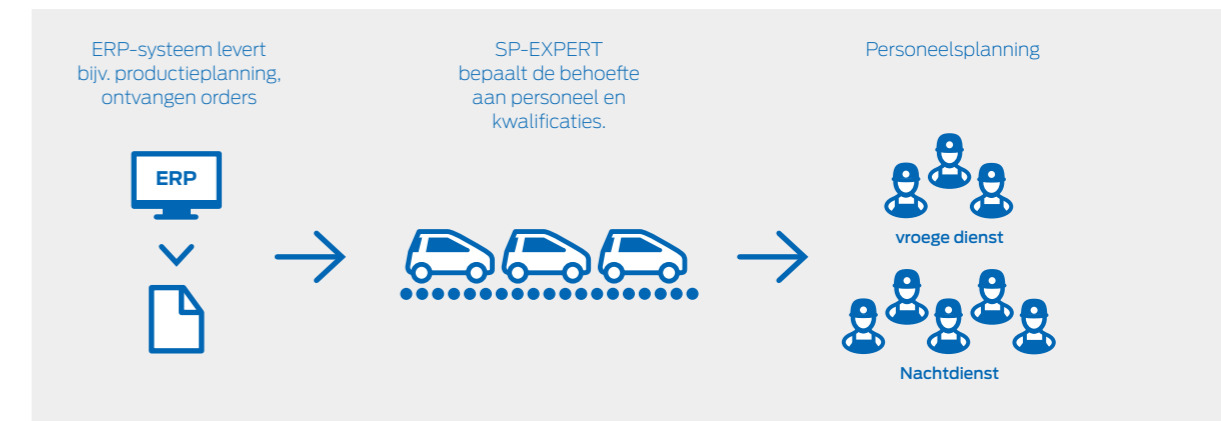
- Centrale installatie en gegevensonderhoud voorkomt overbodige gegevens
- Klantspecifieke afbeelding van organisatorische eenheden (structuur, taal, etc.)
- Op het bedrijf afgestemd concept voor het toekennen van toegangsrechten
- Complete documentatie: Wie heeft welke inhoud gewijzigd?
- Vereenvoudigde verwerking en evaluatie van stam- en bewegingsgegevens



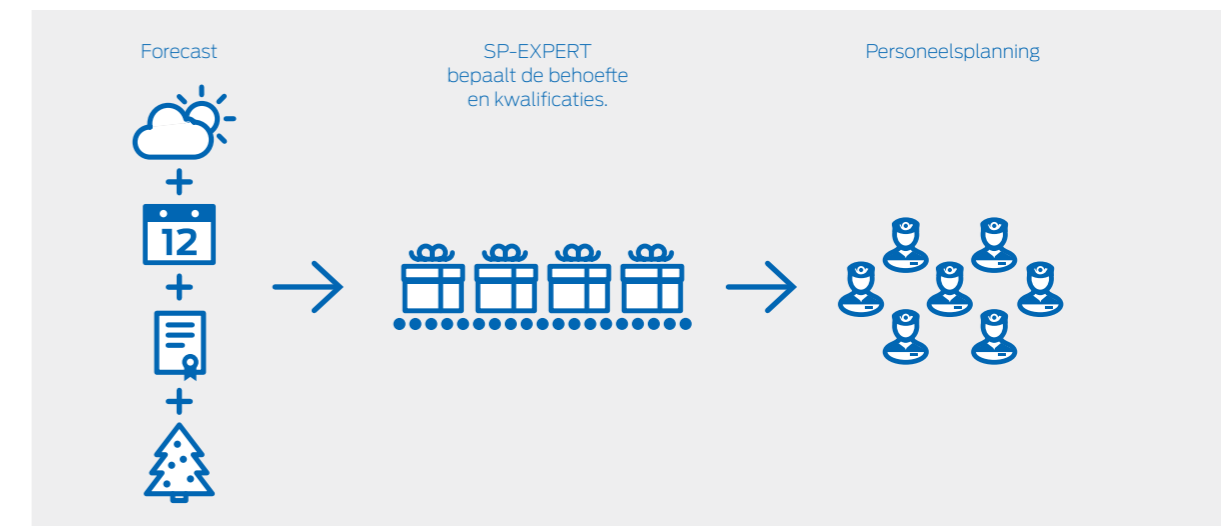
Behoeftbepaling als basis voor een efficiënte personeelsplanning

Om een maximale productiviteit te behalen, is een geoptimaliseerde behoeftebepaling onmisbaar. Deze dient als basis voor een efficiënte personeelsplanning, zorgt voor een optimale werkdruk en kostenbesparingen. Zo worden overuren afgebouwd en speciale diensten en tijden met stilstand worden voorkomen.

Behoeftbepaling – maar hoe?



Koppeling aan (ERP)-systemen die de gegevens voor de behoeftebepaling leveren.



Geautomatiseerde en klantspecifieke prognoses (Forecast) met behulp van verschillende invloedfactoren en indicatoren (bijv. weer, agenda, historische gegevens, speciale gebeurtenissen)

Hoe komt de behoeftebepaling tot stand?

De behoeftebepaling is gebaseerd op een berekening van verschillende indicatoren, zoals bijvoorbeeld, vluchtschema's, bedbezettingsroosters of verkoopcijfers, afgestemd op de branche-specifieke eisen. Onze experts adviseren u graag.

Automatische roosteroptimalisering voor meer effectiviteit

De vereisten aan op de behoefte en tegelijk op de belangen van de medewerkers gerichte personeelsplanning worden steeds hoger. De complexiteit van de planningsactiviteit groeit dus voortdurend. Bij de grote diversiteit van relevante factoren steunt u SP-EXPERT met moderne algoritmen voor de automatische planningsvoorstellen.

De voordelen van optimalisatie op een rijtje:



Kostenbesparing

door het vermijden van onder- en overbezetting van personeel



Hogere motivatie en meer prestaties op het werk

door rekening te houden met

- de belangen van de medewerkers
- de behoefte
- de beschikbare werktijd



Tijdbesparing

door automatisering van het roostersysteem

- kortere planningsduur
- geen nawerk



Meer efficiëntie

- door een hoger aantal geïmplementeerde vereisten
- door verkorte planningsprocessen en frequente planningcycli

Met het werknemerportaal spaart u tijd en optimaliseert u processen

In het medewerkerportaal Employee Self-Service (ESS) voor workforce management met tijdbeheer en personeelsplanning kunnen medewerkers en leidinggevenden gegevens bewerken en zelf aanvragen en goedkeuringen van het tijdbeheer en personeelsplanning uitvoeren. Tevens kunnen diensten tussen medewerkers worden gewisseld. Doordat medewerkers en leidinggevenden zelf betrokken zijn, kunnen moderne ondernemingen hun processen transparant en efficiënt vormgeven. Naast de vermindering van routinetaken, wordt hiermee ook de tevredenheid van uw personeel verhoogd.

Medezeggenschap

- Informatieplatform
- Tijdregistratie
- Wisselen van ploegen/diensten
- Verlofplanning
- Beschikbaarheden
- Gegevensonderhoud

Papierloze workflow

- Goedkeuringsprocessen
- Ruilbeurzen
- Vervangingsregeling
- Integratie van e-mail

Tevredenheid van de medewerkers



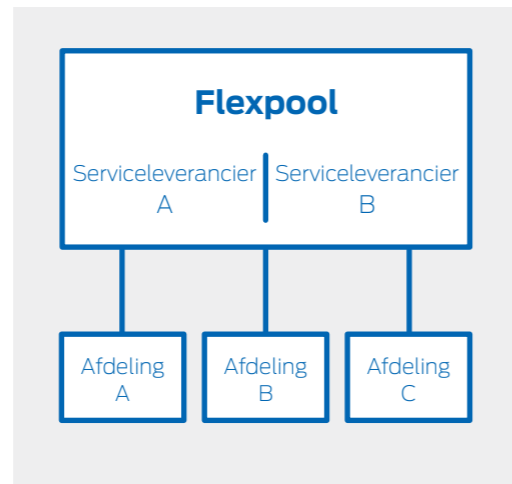
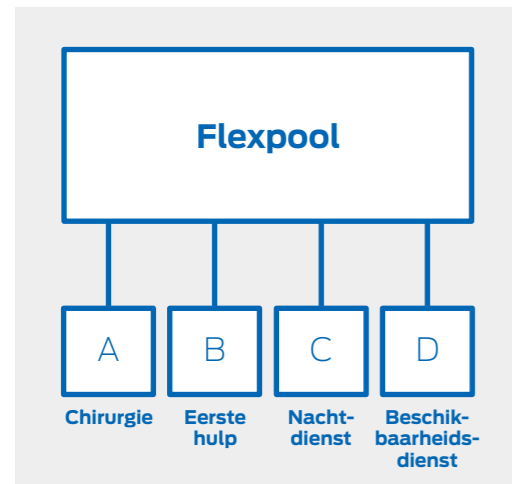
Snelle, transparante processen

Doelstellingen van ondernemingen

Geen angst voor personeelstekorten dankzij Flexpool

De module Flexpool is ontwikkeld om frequente personeelstekorten op te lossen (bijv. verloftijd, ziekte, plotseling meerwerk). Pieken kunnen worden opgevangen door eigen medewerkers, voordat externe (dure) medewerkers worden ingezet.

Zo wordt de module gebruikt:

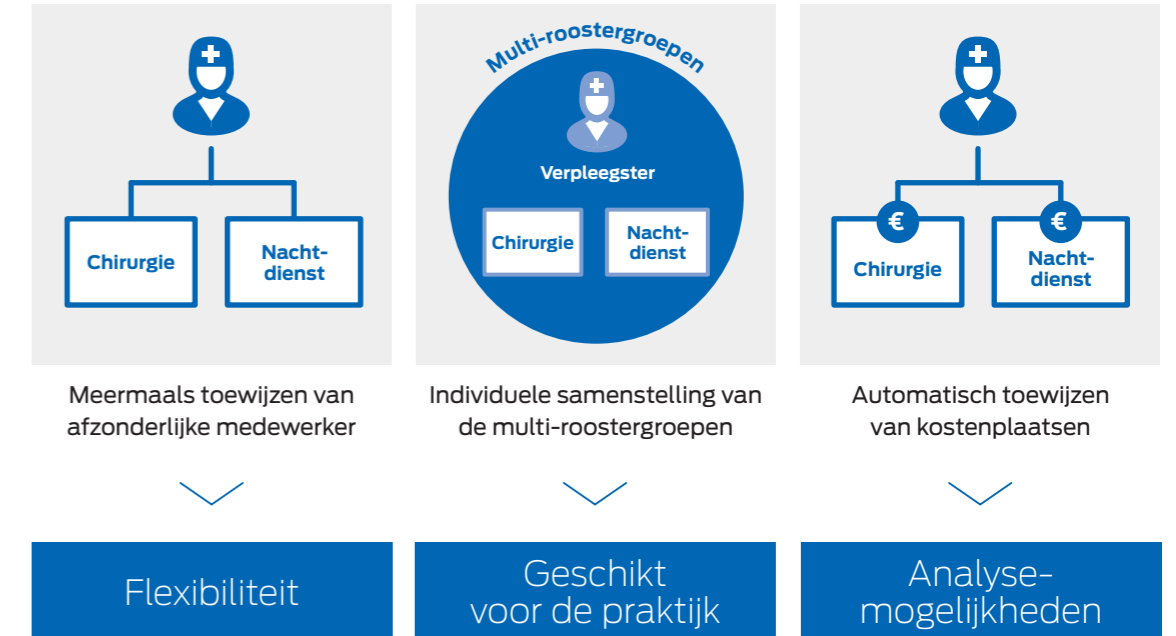


- Voorbeeld
Flexpool van interne medewerkers
- Afdelingen stellen medewerkers als invallers ter beschikking.
 - Afdelingen verzenden aanvragen om personeel op te roepen.
 - Onderbezettingen in de organisatie kunnen doeltreffend met gekwalificeerde, interne resources worden gecompenseerd.

- Voorbeeld
Flexpool van externe dienstverleners
- Afdelingen zijn onderbezet en vragen naar personeel van de dienstverleners.
 - Voor het compenseren van personeelstekorten kunnen aanvragen direct vanuit de planning naar een externe dienstverlener worden gestuurd.

Flexibiliteit en planningsmogelijkheden met multi-roostergroepen en meerdere ploegen

De voordelen van multi-roostergroepen:



Een medewerker kan behoren bij verschillende roostergroepen.

Een multi-roostergroep kan bestaan uit afzonderlijke medewerkers, medewerkgroepen, andere multi-roostergroepen of combinaties hiervan.

Wanneer en waar wordt gewerkt, wordt exact per kostenplaats toegewezen en berekend.

Multi-laag

Flexibele werktijdmodellen zijn van cruciaal belang om ervoor te zorgen dat we het steeds schaarser wordende personeel aan het bedrijf binden. Dit betreft oudere medewerkers, maar tevens medewerkers in de familiefase.

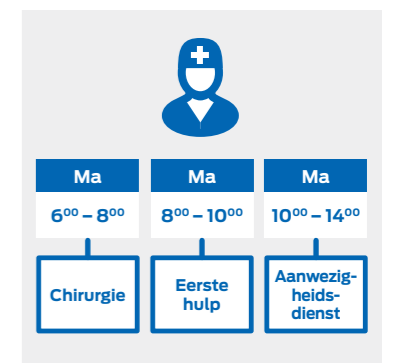
De voordelen:

- optimale planning van persoonlijke resources
- flexibele scenario's voor de personeelsplanning
- oplossen van complexe planningstaken

Met multiploeg kunt u:

- twee of meer ploegen per medewerker en per dag inplannen.
- een medewerker in twee of meer planningseenheden inzetten om efficiënt gebruik te maken van schaarse kwalificaties.
- regelcontroles voor de planningsgroep en de individuele medewerkers uitvoeren en CAO- en bedrijfsinterne regels naleven.

Voorbeeld multiploeg:



Flexibele werktijdmodellen: Zo gebruikt u de resource werktijd op de meest efficiënte wijze

Met de tijdregistratie en het tijdbeheer van SP-EXPERT profiteert u van de voordelen van flexibele werktijdmodellen op basis van de werktijd tellers. U kunt seizoensgebonden schommelingen gemakkelijk opvangen, introduceert klantgerichte werktijden en verhoogt de tevredenheid van uw medewerkers door optimaal rekening te houden met hun belangen.

Procesoptimalisering

- Gebruik maken van alle mogelijkheden van de personeelsplanning
- Controle van de planningsgegevens door automatische beoordeling van de werkelijke werkopdrachten
- Realtime-weergaven van boekingen van afwezigheden of boekingen buiten het rooster





Kostenoptimalisatie

- Voorkomen van tijden met verplichte toeslag
- Verminderen van overuren
- Voorkomen van tijden met stilstand

Koppeling aan tijdregistratiesystemen

- Tijdregistratiesystemen van Interflex
- Employee Self-Service aan de pc
- Import van tijdboekingen uit systemen van derden via standaardinterfaces (bijv. SAP-HRPDC)
- Tijdregistratiehardware van andere producenten

Flexibele koppeling aan tijdregistratiesystemen:

<p>Tijdregistratieterminal van Interflex</p>  <p>eVAYO</p>	<p>Employee Self-Service</p> 
<p>SAP-interface</p> 	<p>Tijdregistratiehardware van andere producenten</p> 

Mobiele tijdregistratie met SP-EXPERT

Interflex heeft ter optimalisering van werkprocessen de applicatie eVAYO Mobile voor smartphones en tablets ontwikkeld. Hierdoor verlopen processen in het tijdbeheer op een uiterst functionele en gebruiksvriendelijke wijze. Medewerkers kunnen niet alleen werktijden boeken als ze onderweg zijn, maar kunnen ook hun laatste tijdboekingen bekijken en zien of hun collega's aanwezig zijn.



Mobiel tijdbeheer:



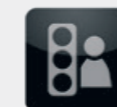
Exacte werktijdregistratie op elk moment en op elke plaats

Met de app eVAYO Mobile kunnen medewerkers in toekomst hun werktijden flexibel boeken, waar ze ook zijn. In het bijzonder profiteren medewerkers van deze toepassing en de functies hiervan, die buiten het bedrijf werken, bijv. in de buitendienst of op bouwplaatsen.



Eenvoudige en intuïtieve bediening

Na een succesvolle authenticatie met gebruikersnaam en wachtwoord of personeelsnummer, gebruiken de medewerkers de functies als komen, gaan of dienstreis met behulp van een intuïtieve gebruikersinterface op hun smartphone.



Lampentableau

Het lampentableau toont mobiel in een oogopslag de actuele aan- en afwezigheidsstatus van collega's en leidinggevenden.



Centraal tijdbeheer - snel en veilig

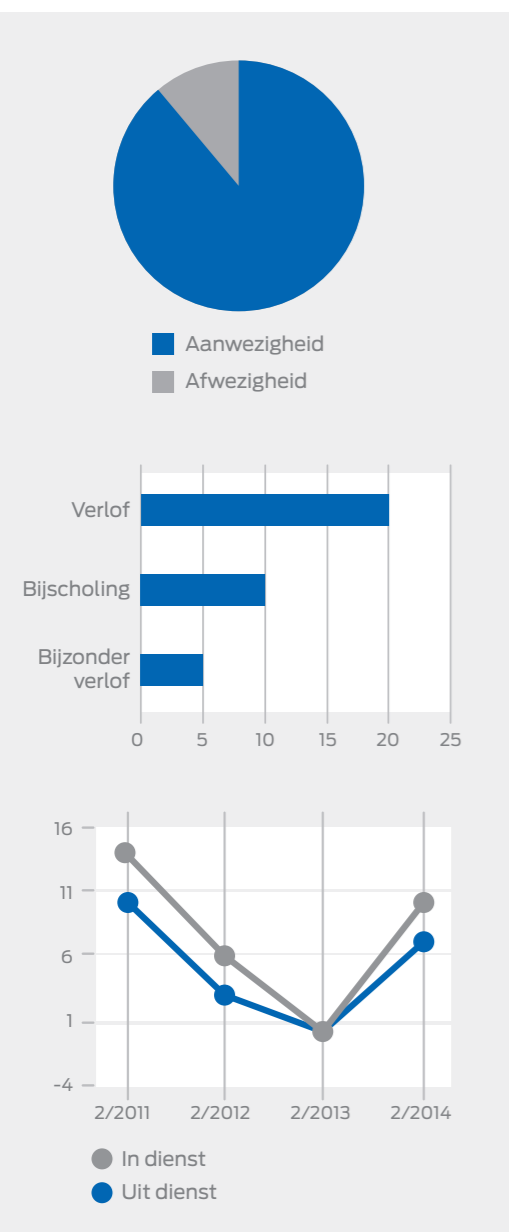
Via een interface tussen het bestaande tijdregistratiesysteem en de salarisboekhouding worden de geregistreerde tijdgegevens doorgestuurd naar de personeelsafdeling, zodat een nauwkeurige loon- en salarisafrekening wordt gegarandeerd voor elke medewerker.

Met SP-EXPERT houdt u zicht op het tijdbeheer

Het reporting, dat in het planningsoppervlak van de SP-EXPERT is geïntegreerd, wordt gekenmerkt door een gebruikersvriendelijk bedienconcept. Alle overzichten zijn gebaseerd op de meest actuele gegevens uit SP-EXPERT. Ziekteverzuim, vakantieplanning, overuren en andere gegevens staan consistent ter beschikking en vormen de basis voor alle stappen tijdens de strategische en operationele planning. Vereiste wijzigingen kunnen direct in de planning worden omgezet.

Het reporting van SP-EXPERT is geschikt voor leidinggevenden, planners, PR-medewerkers en andere beslissers in het bedrijf.

Belangrijke report-varianten zijn al opgeslagen in de standaard van SP-EXPERT. Hiernaast kunt u zelf of met hulp van ervaren SP-EXPERT-adviseurs individuele berichten creëren.



Dit bieden de nieuwe reporting-tools van SP-EXPERT:

- Automatisch verdelen of archiveren aan de hand van vooraf ingestelde regels
- Individuele samenstelling van gewenste kengetallen
- Combinaties van medewerkerrecords, loonsoorten en dienstroostergegevens
- Overzichten voor de planningskwaliteit
- Staafdiagram in het dagoverzicht
- Getallen over de vraag en het beschikbare aantal medewerkers in diagramvorm

Het nieuwe reporting helpt u om

- onderbezetting te voorkomen
- roosterafwijkingen eenvoudig te herkennen
- de arbeidsproductiviteit te verhogen
- de tevredenheid van de medewerkers door transparante processen te verhogen

Door analyse van diverse, specifiek voor de onderneming samengestelde kengetallen, herkent u zwakke punten in een vroeg stadium. U kunt adequate tegenmaatregelen treffen en het succes hiervan vervolgens meten.

Interflex Datensysteme GmbH
Zettachring 16 · 70567 Stuttgart (Germany)
Telefoon: +49 711 1322-0 · Telefax: +497111322-111
E-mail: Interflex.info@allegion.com



interflex.

Interflex Datensysteme GmbH biedt complete oplossingen voor Workforce Management met tijdbeheer en personeelsplanning, evenals optimaal afgestemde en innovatieve veiligheidsoplossingen met toegangscontrole, videobewaking, veiligheidsmanagementsystemen en bezoekersbeheer.

Met duizenden systeeminstallaties, die garant staan voor het beheer van circa 4,6 miljoen medewerkers, is Interflex één van de leidende aanbieders in Europa. Interflex is in 1976 opgericht en maakt sinds 2013 deel uit van ondernemingsgroep Allegion.

Ga voor meer informatie naar www.interflex.nl

Over Allegion™

Allegion (NYSE: ALLE) is een internationale pionier op het gebied van naadloze toegang met toonaangevende merken als CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® en Von Duprin®. Allegion richt zich op de beveiliging voor bevestiging aan deuren en aangrenzende gebieden en beveiligt mensen en middelen met diverse oplossingen voor woningen, bedrijven, scholen en instellingen. Allegion heeft in 2019 \$ 2,9 miljard aan omzet gedraaid en verkoopt zijn producten in bijna 130 landen.

Ga voor meer informatie naar www.allegion.com



 CISA ■  interflex ■  LCN ■  SCHLAGE ■  SimonsVoss technologies ■  VON DUPRIN