



## Kundenanfrage

Wir bitten Sie, Ihre Anfrage möglichst exakt und vollständig zu beschreiben, um somit eine für Sie schnelle und effiziente Problembhebung zu gewährleisten.

(K1) Endkunde:	(K2) Kundennummer:
(K3) OEM-/VAR-Kunde:	(K4) Ort (ggf. Außenstelle):
(K5) Telefon und Ansprechpartner:	(K6) Fax:
(K7) E-Mail:	(K8) Erreichbarkeit:

(K9) Unterstützungsanforderung für:

<input type="checkbox"/> <b>Software</b>	<input type="checkbox"/> <b>Hardware</b>
Produkt: <input type="checkbox"/> IF6040 <input type="checkbox"/> IF6020 <input type="checkbox"/> SP-Expert <input type="checkbox"/> Anderes:	<input type="checkbox"/> <b>Änderungswunsch</b>
Version: _____ Release: _____	

(K10) Grundlage für die Anfrage bzw. Beauftragung:

Hiermit melden wir ein Problem gemäß bestehendem Wartungsvertrag. Nr.:

Hiermit beauftragen wir Sie zur Problembhebung per Telefonsupport (EUR 44,00 je angefangene ¼ Stunde).

(K11) Produkt-/Modul-Information (z. B. SP-Expert Modul, IF6040 Security, LP70 Leser, etc.)

(K12) Bitte geben Sie uns eine genaue Beschreibung des Problems und unter welchen Bedingungen dieses auftritt, bzw. welche Systemumgebung für den Änderungswunsch vorliegt.

(K13) Welche Auswirkungen hat dies auf Ihr Unternehmen?

(K14) Welche Maßnahmen haben Sie bereits selbst unternommen, um das Problem zu beheben?

(K15) Datum / Name / Unterschrift

(UHD1) Interne Anmerkungen

Ticket-Nr.: \_\_\_\_\_ Abt. Code: \_\_\_\_\_